

Produktbericht: Qualicision®-Lernkomponente PSIQsps unterstützt KPI-orientierte Prozessoptimierung

Optimierung von Geschäftsprozessen mit Qualicision®

Mit der stetig steigenden Bedeutung von Kennzahlensystemen (Key Performance Indicators – KPIs) in der Optimierung von Geschäftsprozessen und der sicherzustellenden Beherrschbarkeit, werden flexible und intuitiv bedienbare Planungswerkzeuge immer wichtiger. Die PSI-Gesellschaft F/L/S Fuzzy Logik Systeme GmbH unterstützt die KPI-orientierte Prozessoptimierung mit ihrer mehrkriteriellen Softwarelösung Qualicision®.

Bis heute basieren Optimierungen von Kennzahlensystemen in Unternehmen vornehmlich auf dem Wissen einzelner Mitarbeiter. Dies führt in der täglichen Planung und Steuerung der Prozesse dazu, dass Wechselwirkungen zwischen einzelnen Kennzahlen oder deren grundsätzliche Notwendigkeit sowie deren Priorisierung eher intuitiv bewertet vorliegen und die Planungsstrategien somit nicht auf systematisch aus dem aktuellen Prozessgeschehen abgeleiteten Fakten beruhen. In diesem Zusammenhang wird PSIQsps (siehe Abbildung 1), die Qualicision®-Lernkomponente zur KPI-orientierten Prozessoptimierung branchenunabhängig zur Verfügung gestellt.

Situative Balancierung der Zielkonflikte

Basierend auf einmalig aus dem vorliegenden, durch Prozesswissen abgeleiteten Prozess-KPIs, werden zunächst mittels einer Qualicision®-basierten KPI-Optimierungssoftware die Prozesse optimiert. Verschiedene durch die KPI-Optimierung entstehende Lösungen bedienen unterschiedliche KPIs in unterschiedlicher Art und Weise. Dabei wird auch situativ eine Balancierung der Zielkonflikte durchgeführt. Die Ba-

lancierung wird durch Gewichte der KPIs (Zielprioritäten) gesteuert. Anschließend werden automatisch Ausprägungen möglicher Lösungen berechnet. Die Lernsoftware PSIQsps ermittelt daraus in automatischen Planungsläufen mit unterschiedlich eingestellten Prioritäten, abgestützt auf repräsentativen Prozessdaten, mögliche KPI-Ausprägungen.

Abgeleitete KPI-Ziele mit Qualicision®-Balance-Matrix

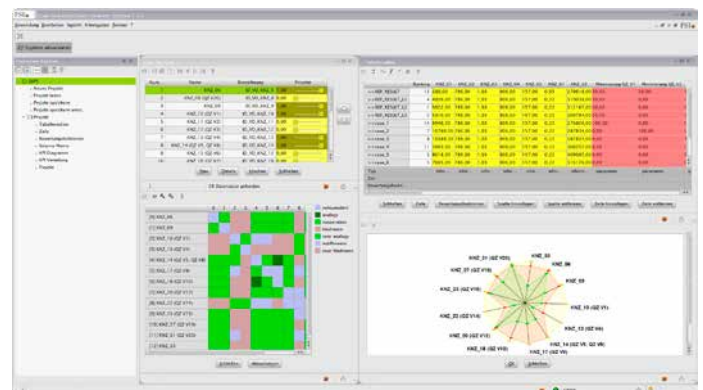
Auf Basis dieser Ergebnisse und aufgrund der vom Kunden gewünschten KPI-Ausprägungen werden die KPI-Ziele justiert. Dies erfolgt durch spezielle Ranking-Verfahren, die eine Qualicision®-Balance-Matrix lernen. Die systematischen Gemeinsamkeiten in den Ziel-Prioritätseinstellungen der Datensätze lassen sich so aus der Qualicision®-Balance-Matrix ableiten und fixieren.

Auf Grundlage vieler Programm-durchläufe ist Qualicision® in der Lage, den Anwender bei der Fest-

legung der optimalen Werte für die Einstell-Parameter im Sinne der optimalen Erreichung der Ziel-KPIs zu unterstützen.

Interaktives Einstellen der KPIs zur situativen Zielerreichung

Mit PSIQsps kann der Anwender über das interaktive Einstellen der KPIs zur situativ passenden Zielerreichung hinaus, auch die erfolgreichsten KPI-Profile über die integrierte Lernkomponente weiterführend konfigurieren



PSIQsps KPI-orientierte Prozessoptimierung mit Qualicision® als PSI-Java-basierte-Komponente (PJF).

und optimieren lassen. Die moderne benutzerfreundliche Java-basierte Oberfläche des PSIQsps, die das PSI Java-basierte Framework (PJF) nutzt, erleichtert zudem online und gegebenenfalls unter Beachtung von Realzeit-Aspekten die Anpassung der Optimierungsstrategien auf die aktuellen Zielanforderungen. 🔄

F/L/S Fuzzy Logik Systeme GmbH
Pascal Kätzel
Senior Consultant
Telefon: +49 89 14818480
pkaelzel@fuzzy.de
www.qualicision.de